

Privacy- & cookieverklaring Smart Koala Marketing

Contactgegevens:

Smart Koala Marketing
Marsmanhove 76
2726 CP Zoetermeer
KVK: 82723079
+31653789120

Smart Koala Marketing verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Dit doen wij geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Welke persoonsgegevens wij verwerken, wat de grondslag daarvan is en hoelang wij jouw gegevens bewaren, lees je hieronder.

Wanneer verwerken wij welke persoonsgegevens?

Contact & afspraken

Om contact te onderhouden en afspraken in te plannen verwerkt Smart Koala Marketing jouw (bedrijfs)naam, e-mailadres en/of telefoonnummer.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd

Offerte

Voor het opstellen van een offerte verwerkt Smart Koala Marketing jouw naam, bedrijfsnaam, adres, e-mailadres, offertenummer en KvK-nummer.

Grondslag AVG: uitvoering overeenkomst

Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

Ter uitvoering van de overeenkomst

Voor sommige diensten, zoals social media beheer, heeft Smart Koala Marketing jouw (social media) gebruikersna(a)m(en) en (social media) wachtwoord(en) nodig.

Grondslag AVG: uitvoering overeenkomst

Bewaartermijn: zolang de overeenkomst voortduurt

Nieuwsbrief

Om je op de hoogte te stellen van informatie en nieuwtjes, kun je je inschrijven voor onze nieuwsbrief. Hiervoor verzamelen we jouw naam en e-mailadres.

Grondslag AVG: toestemming

Bewaartermijn: zolang je ingeschreven staat

Facturatie / Financiële administratie

Voor de facturatie van de opdracht en voor onze financiële administratie verwerken wij jouw naam, bedrijfsnaam, adresgegevens, KvK-nummer, e-mailadres, klantnummer, factuurnummer en bankgegevens.

Grondslag AVG: wettelijke verplichting

Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

3. Ontvangers van jouw persoonsgegevens

Jouw gegevens worden niet verstrekt aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of dit wettelijk verplicht is. De derde partijen waar we (mogelijk) jouw gegevens aan hebben verstrekt, zijn:

- Moneymonk
- Wordpress
- Mailblue
- Google (Drive, Gmail, Calender)
- Clickup
- Hostnet
- Canva
- Facebook Business Suite

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Smart Koala Marketing bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij bewaren de persoonsgegevens zolang als nodig is of tot einde samenwerking.

Delen van persoonsgegevens met derden

Smart Koala Marketing verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Smart Koala Marketing blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij jou hierover geïnformeerd en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Welke cookies gebruikt Smart Koala Marketing?

Functionele cookies

Deze cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Deze cookies hebben geen impact op jouw privacy en hier hoeft Smart Koala Marketing dan ook geen toestemming voor te vragen.

Analytische cookies

Dit zijn cookies waarmee de websitehouder statistieken van zijn website kan bijhouden. Denk aan het aantal bezoekers, hoe lang een bezoeker op de website is, en welke browser de bezoeker gebruikt. Zo kan Smart Koala Marketing haar website optimaliseren. Smart Koala Marketing gebruikt Google Analytics en Google Signals. Omdat jouw IP-adres geanonimiseerd is en omdat er verder geen persoonsgegevens worden verzameld, hoeven wij jou geen toestemming te vragen voor analytische cookies. De cookies van Google Analytics worden maximaal 50 maanden bewaard, die van Google Signals maximaal 26 maanden.

Marketing cookies / tracking cookies.

Deze cookies doen hetzelfde als analytische cookies, maar dan met het doel een persoonlijk profiel op te bouwen om gepersonaliseerde advertenties aan jou te laten zien. Adverteerders kunnen door deze cookies dus een advertentie afstemmen op één specifieke bezoeker. Voor deze cookies hebben wij expliciet jouw toestemming nodig. Smart Koala Marketing gebruikt een Facebookpixel op haar website. Deze pixel plaatst tracking cookies. Hierdoor krijg jij relevante content van Smart Koala Marketing te zien op Facebook. Lees [hier](#) het privacybeleid van Facebook.

Social media cookies.

Smart Koala Marketing gebruikt social media buttons op haar website. Een social media platform heeft door middel van deze buttons de mogelijkheid een bezoeker op de website te volgen of tracking cookies te plaatsen. Ook hier hebben wij jouw toestemming voor nodig. Lees hier het privacybeleid van de bekendste social media platforms:

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[LinkedIn](#)

[Twitter](#)

[Youtube](#)

[Pinterest](#)

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Jouw rechten

Indien jouw persoonsgegevens verwerkt worden, heb je hier in bepaalde mate controle over. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming heb jij de volgende rechten:

Recht op inzage, rectificatie en wissing

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens Smart Koala Marketing van jou verwerkt. Kloppen bepaalde gegevens niet? Dan kun je ons verzoeken deze te rectificeren. Ook kunnen wij op jouw verzoek gegevens wissen.

Recht op beperking van de verwerking

Dit is het recht om (tijdelijk) te stoppen met het verwerken van jouw gegevens. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat de gegevens die wij van jou hebben, mogelijk onjuist zijn. Dan mogen wij deze gegevens niet meer gebruiken totdat wij de juiste gegevens hebben. Ook indien de verwerking van de gegevens onrechtmatig zijn, wij de gegevens niet meer nodig hebben of wanneer je bezwaar hebt gemaakt tegen het verwerken van gegevens, moeten wij (tijdelijk) stoppen met het verwerken van jouw gegevens.

Recht op bezwaar

Ben jij het niet eens met de verwerking van jouw persoonsgegevens? Dan kun je bezwaar maken. Wanneer je bezwaar maakt tegen de verwerking ten behoeve van direct marketing, dan verwerken wij deze gegevens niet meer.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van ons in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen wanneer je Smart Koala Marketing toestemming hebt gegeven om jouw persoonsgegevens te verwerken en/of wanneer de verwerking geautomatiseerd wordt gedaan.

Recht om je toestemming in te trekken

Wanneer wij jouw toestemming hebben gekregen om jouw persoonsgegevens te verwerken, dan heb jij te alle tijde het recht om deze toestemming in te trekken. Dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking van de persoonsgegevens vóórdát je de toestemming hebt ingetrokken.

Recht om een klacht in te dienen

Heb je een klacht over hoe Smart Koala Marketing met jouw persoonsgegevens omgaat? Dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Smart Koala Marketing neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@smartkoalamarketing.nl

Wijzigingen

Het kan zijn dat er wijzigingen plaatsvinden op de website waardoor wij de privacy- en cookieverklaring aanpassen. Ook kan er de wet- of regelgeving met betrekking tot privacy en cookies wijzigen, waardoor wij ook deze verklaring aan moeten passen. Je kunt deze pagina altijd raadplegen voor de nieuwste versie. Maak je na de wijzigingen nog steeds gebruik van onze diensten, dan ga je hiermee akkoord.

Versie: 25 oktober 2021